



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى
كلية التربية
قسم التربية البدنية

تقييم مهارات الاتصال لدى الجهاز الإداري بفرق كرة القدم بأندية الدرجة الأولى بالمملكة العربية السعودية

إعداد

الطالب/ إسماعيل أبو بكر وترة

إشراف

الدكتور/ يوسف بن عطية الشبتي

أستاذ الإدارة الرياضية المشارك

قسم التربية البدنية- جامعة أم القرى

دراسة مقدمة ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة الرياضية

١٤٤٠هـ / ٢٠١٨م

ملخص الدراسة

عنوان الدراسة: تقييم مهارات الاتصال لدى الجهاز الإداري بفرق كرة القدم بأندية الدرجة الأولى بالمملكة العربية السعودية.

هدف الدراسة: هدفت الدراسة إلى تقييم استخدام مهارات الاتصال (اللفظي وغير اللفظي) لدى أعضاء الجهاز الإداري بفرق كرة القدم بأندية الدرجة الأولى بالمملكة العربية السعودية.

منهج الدراسة: اتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي.

عينة الدراسة: طبقت الدراسة على (٣٥٧) فرداً، منهم (٥٢) مدرباً و(٣٠٥) لاعباً من أندية الدرجة الأولى بالمملكة العربية السعودية.

أداة الدراسة: تمثلت الأداة في استبانة مكونة من محورين رئيسين، أولهما تناول مهارات الاتصال اللفظي (الاستماع، التحدث، القراءة، الكتابة)، وتناول الثاني مهارات الاتصال غير اللفظي (إيماءات وحركات الجسم).

أساليب التحليل الإحصائي: تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتحديد واقع استخدام مهارات الاتصال، كما استُخدم اختبار مان وتني (Mann Whitney U) واختبار كروسكال واليس (Kruskal-Wallis) للكشف عن وجود فروق تعزى لمتغيرات الدراسة.

نتائج الدراسة، توصلت الدراسة للنتائج التالية:

- استخدام مهارات الاتصال اللفظي (الاستماع، التحدث، القراءة، الكتابة)، ومهارات الاتصال غير اللفظي (إيماءات وحركات الجسم)، لدى الجهاز الإداري بفرق كرة القدم بأندية الدرجة الأولى بالمملكة العربية السعودية كان بدرجة عالية.

- توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة تعزى لاختلاف عدد سنوات الخبرة لصالح ذوي الخبرة من خمس سنوات فأكثر، وكذلك فروق تعزى لاختلاف المؤهل لصالح الحاصلين على الدراسات العليا، وفروق تعزى لاختلاف طبيعة العمل في بُعدي (مهارات التحدث، والقراءة) لصالح المدربين.

توصيات الدراسة: أوصت الدراسة بتنظيم دورات تدريبية لأعضاء الجهاز الإداري بأندية الدرجة الأولى لتنمية مهارات الاتصال الفرعية التي ظهرت بدرجة استخدام متوسطة، والتدريب على استخدام التقنيات الحديثة في التواصل.